**Обращения граждан**

**Порядок обращения в учреждение**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в МКДОУ № 6 «Ручеек»с.К-Урсдон

Дигорского района Детский сад № 6 «Ручеек » осуществляется в соответствии с [Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращении граждан Российской Федерации».](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/)

Письменные обращения направляются письмом по юридическому адресу: 363405, Дигорский район с. Кора - Урсдон ул.К.Марка 1»а»

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. При необходимости гражданин прилагает к письменному обращению копии документов или иных материалов.

**Личный прием**

Личный прием осуществляет заведующий МКДОУ Детский сад № «Ручеек »

 Касаева Эльза Сослановна

**Приемные часы граждан заведующим:**

Понедельник 10.00 -17.00

Среда 10.00 -15-00

Вторник  10.00 -12.00
Четверг  15.00 -16.00

Пятница 10.00 -12.00

Телефон/факс: 88673397192

Email: ***-mail:elza.kasaeva@mail.ru.***

**Письменное  обращения посредством  почтовой связи  или электронной почты**

В  МКДОУ ДС «Ручеек». можно обратиться по вопросам сферы его деятельности, установленными Уставом. через любое почтовое отделение, отправив письмо на адрес: Дигорский район с.Кора-Урсдон ул. к.Маркса 1 «а»

**Обращаем внимание!**

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством Российской Федерации фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), а также почтовый адрес (для направления ответа в бумажном виде) либо адрес электронной почты (для направления ответа в электронном виде) к рассмотрению не принимаются.

**Ответ на обращение не дается, если:**

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской  Федерации» <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/>   не подлежат рассмотрению  в которых:

* содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* текст не поддается прочтению;
* не указана фамилия гражданина, направившего обращение
* обжалуется судебное решение;
* ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

О данном решении автор обращения уведомляется в 5-дневный срок по адресу указанному в обращении.

Регистрация письменных обращений производится в течение одного дня с даты поступления обращения в МКДОУ ДС «Ручеек».

Поступившие обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения его автор уведомляется письменно (или по электронной почте). При необходимости обращения направляются по принадлежности в соответствующие организации либо в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Информация о персональных данных авторов обращений, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

**Статья 2. ФЗ от 02.05.2006 г. № 59 «Право граждан на обращение»**

1. 1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам (часть 1 в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_145999/b004fed0b70d0f223e4a81f8ad6cd92af90a7e3b/#dst100017)от 07.05.2013 N 80-ФЗ).
2. 2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.
3. 3. Обращениеграждан осуществляется бесплатно.

 **Обращения на сайт ДОУ**

**Часто задаваемые вопросы**

**Вопрос:**Какие справки нужны для начала посещения детского сада ребенку, который впервые поступает в дошкольное учреждение?

**Ответ:** Для начала посещения необходима справка от педиатра о допуске в дошкольное образовательное учреждение и справка об эпидемиологической обстановке по месту проживания. Кроме того, для вновь поступающих детей необходима справка об отсутствии энтеробиоза и яйцеглист.

**Вопрос:** На какое время можно оставить ребенка в первый день посещения детского сада, если до этого ребенок никогда не был в детском саду?

**Ответ:** Обычно педагог-психолог рекомендует оставлять малыша в первый день посещения не более чем на два часа.

**Вопрос:** Мы переезжаем К-Урсдон из другого города России. Сможете ли зачислить в детский сад ребенка без прописки?

**Ответ:** Мы сможем зачислить Вашего ребенка в наш детский сад, если у Вас будет путевка из Управления образования Администрации Дигорского муниципального района. Для получения путевки Вам необходимо обратиться  к специалисту по дошкольному образованию.

**Вопрос:** В какое время можно прийти для заключения договора об образовании?

**Ответ:** Для заключения договора об образовании при наличии путевки и всех необходимых документов можно прийти в часы приема заведующего. Для Вашего удобства предварительно позвоните по телефону 88673397192

**Вопрос:** Сколько дней можно не посещать детский сад без предоставления  медсправки от педиатра?

**Ответ:** На основании действующего СаНиПа вы можете не посещать детский сад 5 рабочих дней.