**Рекомендации по обеспечению охраны образовательных учреждений**

**I. Виды, система, порядок и задачи охраны объектов.**

Виды, система и порядок охраны объектов регулируются Федеральным Законом, от 11 марта 1992 г. № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации".

**Основными задачами охраны являются:**

защита охраняемых образовательных учреждений, предупреждение и пресечение противоправных посягательств и административных правонарушений в образовательном учреждении;

обеспечение пропускного и внутреннего распорядка образовательного учреждения;

участие в локализации и ликвидации возникших ЧС, в том числе вследствие диверсионно-террористических акций.

Система охраны образовательного учреждения включает в себя совокупность сил и средств для выполнения задач по охране объекта.

**II. Общие положения.**

Ответственность за обеспечение антитеррористической защиты образовательного учреждения несет его руководитель.

Подразделения охраны (охранное предприятие, вневедомственная охрана при ОВД) осуществляющее охрану несут ответственность согласно заключённому договору на охрану объекта (объектов).

Под охраной объекта подразумевается комплекс мер, направленных на своевременное выявление угроз и предотвращение нападения на образовательное учреждение, совершения террористического акта, других противоправных посягательств в т.ч. экстремистского характера, а также возникновения чрезвычайных ситуаций.

Охрана объектов может осуществляться подразделениями вневедомственной охраны, частными охранными предприятиями (ЧОП), имеющими лицензию на ведение охранной деятельности, с помощью технических средств. Посредством вывода сигналов тревоги на местные (автономные) пульты охраны с обязательной подачей экстренного сигнала тревоги в дежурную часть территориального органа внутренних дел (ДЧ ОВД) или на пункты централизованной охраны (ПЦО) территориальных ОВО либо сочетанием этих видов охраны.

**Руководитель образовательного учреждения обязан:**

организовать охрану образовательного учреждения и проводить регулярные, а также внеплановые проверки организации его охраны, технической укрепленности, оснащенности средствами охранно-пожарной сигнализации;

организовать соблюдение пропускного режима и внутреннего распорядка;

организовать обучение персонала образовательного учреждения, обучающихся и воспитанников действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций;

утверждает систему звонкового, громкоговорящего оповещения сотрудников, обучающихся и воспитанников для доведения сигналов и соответствующих команд;

организовать проведение тренировок персонала образовательного учреждения, обучающихся и воспитанников по действиям при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;

организовать контроль за соблюдением правил регистрации учета и проживания лиц в общежитиях;

принять меры по совершенствованию системы мер безопасности и антитеррористической защиты объекта.

**На сотрудника, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защите образовательного учреждения, возлагаются следующие обязанности:**

организация работы по обеспечению антитеррористической защиты в условиях учебного и производственного процессов, проведения внешкольных массовых мероприятий;

взаимодействие с территориальными подразделениями органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, гражданской обороны, военным комиссариатом, муниципальным органом управления образованием, общественными формированиями, другими органами и организациями, находящимися на территории муниципального образования, по вопросам обеспечения общественной безопасности и антитеррористической защиты образовательного учреждения;

контроль за организацией и обеспечением охранной деятельности и пропускного режима на территории образовательного учреждения;

внесение предложений руководителю образовательного учреждения по совершенствованию системы мер безопасности и антитеррористической защиты объекта;

разработка, в рамках своей компетенции, документов и инструкций по действиям должностных лиц, персонала, обучающихся (воспитанников) образовательного учреждения при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;

принятие необходимых мер по оснащению образовательного учреждения техническими средствами безопасности и обеспечение их нормального функционирования;

координация деятельности учреждения при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;

разработка планирующей и отчетной документации по вопросам безопасности и антитеррористической защиты образовательного учреждения;

организация и проведение с персоналом занятий и тренировок по действиям при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;

размещение наглядной агитации по антитеррористической защите образовательного учреждения, справочной документации по способам и средствам экстренной связи с правоохранительными органами, ГО и ЧС, аварийными службами ЖКХ;

контроль за соблюдением установленных правил трудового и внутреннего распорядка дня, условий содержания в безопасном состоянии помещений образовательного учреждения;

подготовка планов мероприятий, проектов приказов и распоряжений руководителя образовательного учреждения по вопросам антитеррористической защиты;

рассмотрение обращений, ведение приема граждан и принятие по ним решений в установленном законодательством порядке, в рамках своей компетенции;

организация и (или) участие в мероприятиях по устранению причин и условий, способствующих умышленному повреждению или порчи имущества и оборудования образовательного учреждения, техногенным авариям и происшествиям;

обеспечение контроля за правомерным и безопасным использованием помещений образовательного учреждения, сдаваемых в аренду, проведением ремонтных и строительных работ, в том числе на предмет выявления фактов возможной подготовки террористических актов;

взаимодействие с общественностью по вопросам обеспечения общественного порядка и антитеррористической защиты образовательного учреждения.

**Должностные лица, уполномоченные на проверку, имеют право:**

знакомиться с документами делопроизводства по вопросам режима и организации охраны образовательного учреждения;

проверять организацию охраны образовательного учреждения и исправность технических средств охраны;

получать от сотрудников образовательного учреждения, лиц, осуществляющих охрану, информацию о происшествиях и ЧС, связанных с охраной объекта;

давать письменные предложения о временном усилении охраны объекта или его отдельных помещений.

Результаты проверки организации охраны образовательного учреждения, предложения по устранению выявленных недостатков оформляются актом.

Постоянно действующей рабочей группой АТК КК по антитеррористической защите образовательных учреждений в соответствии с планами-заданиями, периодически проводится изучение состояния защищенности объектов с целью выявления проблемных вопросов и принятия мер к их разрешению.

Обязанности сотрудника частного охранного предприятия, сотрудника охраны осуществляющего охрану образовательного учреждения (далее охранник) определяются должностной инструкцией, положением об организации пропускного режима.

**Охранник должен знать:**

должностную инструкцию;

особенности охраняемого образовательного учреждения и прилегающей к нему местности, расположение и порядок работы охранно-пожарной и тревожной сигнализации, средств связи, пожаротушения, правила их использования и обслуживания;

общие условия и меры по обеспечению безопасности объекта, его уязвимые места;

порядок взаимодействия с правоохранительными органами, правила внутреннего распорядка образовательного учреждения, правила осмотра ручной клади и автотранспорта.

**На посту охраны должны быть:**

телефонный аппарат, средство тревожной сигнализации, средства мобильной связи;

инструкция о правилах пользования средством тревожной сигнализации;

телефоны дежурных служб правоохранительных органов, ГО и ЧС, аварийно-спасательных служб, администрации образовательного учреждения;

должностная инструкция сотрудника, осуществляющего охрану образовательного учреждения;

инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и персонала в чрезвычайных ситуациях;

журнал "Обхода территории";

журнал регистрации посетителей;

журнал регистрации автотранспорта;

журнал выдачи ключей и приема помещений под охрану;

журнал приема и сдачи дежурства и контроля за несением службы;

планы проводимых практических занятий, тренировок и учений;

графики дежурств ответственных лиц в праздничные выходные дни.

**Охранник обязан:**

перед заступлением на пост осуществить обход территории объекта, проверить наличие и исправность оборудования (согласно описи) и отсутствие повреждений на окнах, дверях;

проверить исправность работы средств связи, наличие средств пожаротушения, документации поста. О выявленных недостатках и нарушениях произвести запись в журнале приема - сдачи дежурства;

доложить о произведенной смене и выявленных недостатках дежурному ЧОП, дежурному администратору, руководителю образовательного учреждения;

осуществлять пропускной режим в образовательное учреждение в соответствии с настоящим Положением;

обеспечить контроль за складывающейся обстановкой на территории образовательного учреждения и прилегающей местности;

выявлять лиц, пытающихся в нарушение установленных правил проникнуть на территорию образовательного учреждения с целью совершения противоправных действий в отношении обучающихся (воспитанников), педагогического и технического персонала, имущества и оборудования образовательного учреждения и пресекать их действия в рамках своей компетенции. В необходимых случаях с помощью средств тревожной сигнализации подать сигнал правоохранительным органам, вызвать группу задержания вневедомственной охраны и т.п.;

производить обход территории образовательного учреждения согласно установленному графику обходов, но не реже чем 3 раза в день: перед началом учебного процесса, во время пересмены и после окончания занятий, о чем делать соответствующие записи в «Журнале обхода территории».

**При необходимости осуществлять дополнительный осмотр территории и помещений.**

при обнаружении подозрительных лиц, взрывоопасных или подозрительных предметов и других возможных предпосылок к чрезвычайным ситуациям вызвать милицию и действовать согласно служебной инструкции;

в случае прибытия лиц для проверки несения службы, охранник, убедившись, что они имеют на это право, допускает их на объект и отвечает на поставленные вопросы.

**Охранник имеет право:**

требовать от обучающихся, персонала образовательного учреждения и посетителей соблюдения настоящего Положения, правил внутреннего распорядка;

требовать немедленного устранения выявленных недостатков, пресекать попытки нарушения распорядка дня и пропускного режима;

для выполнения своих служебных обязанностей пользоваться средствами связи и другим оборудованием, принадлежащим образовательному учреждению;

принять меры по задержанию нарушителя и сообщить в правоохранительные органы.

**Охраннику запрещается:**

покидать пост без разрешения руководства образовательного учреждения;

допускать на объект посторонних лиц с нарушением установленных правил;

разглашать посторонним лицам информацию об охраняемом объекте и порядке организации его охраны;

на рабочем месте употреблять спиртосодержащие напитки, слабоалкогольные коктейли, пиво, наркотические вещества, психотропные и токсические средства.

**III. Организация делопроизводства.**

В целях организации надежной антитеррористической защиты образовательного учреждения рекомендуется иметь следующие документы:

положение об организации пропускного режима в образовательном учреждении;

план по обеспечению антитеррористической и пожарной безопасности образовательного учреждения, который утверждается перед началом нового учебного года. В плане предусматриваются мероприятия не только в учебное, но и каникулярное время, в т.ч. и в летний период, если в план включены совместные мероприятия с сопредельными ведомствами, то он должен согласовываться и с руководителями этих ведомств;

перспективный план оборудования образовательного учреждения инженерно-техническими средствами охраны и обеспечения безопасности (составляется на 3-5 лет с указанием объемов и источников финансирования, ответственных за реализацию пунктов плана);

план обеспечения безопасности образовательного учреждения при проведении массовых мероприятий (праздника, выпускного балла, общешкольных спортивных соревнований экзаменов и т.п.);

план-схема охраны образовательного учреждения;

инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и персонала в чрезвычайных ситуациях;

план эвакуации обучающихся, воспитанников, сотрудников образовательного учреждения при возникновении чрезвычайной ситуации (террористического акта) (утверждается руководителем образовательного учреждения, подписывается ответственным лицом учреждения за выполнение мероприятий по антитеррористической защите образовательного учреждения);

памятка руководителю образовательного учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;

памятка дежурному администратору (дежурному) образовательного учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;

функциональные обязанности сотрудника учреждения, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защите образовательного учреждения;

должностные инструкции сотрудника, подразделения охраны (утверждаются руководителем учреждения, подписываются ответственным лицом учреждения за выполнение мероприятий по антитеррористической защите объекта, согласуются с руководством охранного предприятия);

противодиверсионный (антитеррористический) паспорт образовательного учреждения;

**IV. Меры инженерно-технической укрепленности образовательного учреждения.**

Инженерно-техническая укрепленность объекта – это совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и охраняемых территорий, обеспечивающее необходимое противодействие несанкционированному проникновению (случайному проходу) в образовательное учреждение, взлому и другим преступным посягательствам.

Основой обеспечения надежной защиты образовательного учреждения от угроз террористического характера и иных посягательств экстремистского характера является их надлежащая инженерно-техническая укрепленность в сочетании с оборудованием данного образовательного учреждения системами охранной и тревожной сигнализации.

Организация и проведение противопожарных мероприятий, включая оснащение образовательного учреждения системой пожарной сигнализации, осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами Государственной противопожарной службы МЧС России.

4.1. Ограждения территории образовательного учреждения.

4.1.1. Дошкольные образовательные учреждения должны иметь ограждение высотой не ниже 160 см, все остальные образовательные учреждения не ниже 150 см.

4.2. Ворота, калитки.

4.2.1. Ворота устанавливаются на автомобильных въездах на территорию образовательного учреждения.

4.2.1. При использовании замков в качестве запирающих устройств ворот, следует устанавливать замки гаражного типа или навесные.

Калитка запирается на врезной, накладной замок или на засов с навесным замком, ключи хранятся у дежурного, ответственного за безопасность, руководителя образовательного учреждения.

4.3. дверные конструкции.

4.3.1. Входные двери образовательного учреждения должны быть исправными, хорошо подогнанными под дверную коробку и обеспечивать надежную защиту помещений объекта.

Входные наружные двери должны открываться наружу.

Двухстворчатые двери должны оборудоваться двумя стопорными задвижками (шпингалетами), устанавливаемыми в верхней и нижней части одного дверного полотна.

4.3.2. Двери основного и запасных эвакуационных выходов во время учебно-воспитательного процесса должны закрываться на легко открывающиеся запоры. Категорически запрещается во время учебно-воспитательного процесса закрывать двери на внутренние и висящие замки.

4.4. Оконные конструкции.

4.4.1. Оконные конструкции (окна, форточки, фрамуги) во всех помещениях охраняемого объекта должны быть остеклены, иметь надежные и исправные запирающие устройства.

4.4.2. Металлическими распашными решетками могут быть оборудованы помещения образовательных учреждений, в которых не проводится учебный процесс, и хранятся материальные ценности.

4.4.3. При оборудовании оконных проемов помещений образовательных учреждений металлическими решетками необходимо предусмотреть открывающиеся конструкции.

Решетки должны обеспечивать, как надежную защиту оконного проема, так и быструю эвакуацию людей из помещения в экстремальных ситуациях.

4.5. Другие технологические каналы.

Двери и коробки чердачных и подвальных помещений по конструкции и прочности должны быть аналогичными входным наружным дверям, закрываться на замки и опечатываться должностными лицами, определенными руководителем образовательного учреждения. Ключи должны храниться на дежурной вахте.

**V. Оборудование образовательного учреждения техническими средствами охранной и тревожной сигнализации.**

5.1. Защита здания, помещений.

5.1.1. Устанавливаемые в зданиях технические средства охраны должны вписываться в интерьер помещения и по возможности устанавливаться скрыто или маскироваться.

5.2. Защита персонала и посетителей образовательного учреждения.

5.2.1. Для оперативной передачи сообщений на ПЦО ОВО или дежурную часть органа внутренних дел непосредственно или через специализированные охранные структуры о противоправных действиях в отношении персонала или обучающихся объект должен оборудоваться устройствами тревожной сигнализации (ТС): механическими кнопками, радиокнопками, радиобрелками, мобильными телефонными системами (МТС), оптико-электронными извещателями и другими устройствами.

Система тревожной сигнализации организуется "без права отключения”.

5.2.2. Устройства тревожной сигнализации на объекте рекомендуется устанавливать:

на посту охраны;

в кабинете руководителя образовательного учреждения;

в других местах по указанию руководителя образовательного учреждения или по рекомендации сотрудника охраны.

**VI. Создание системы оповещения.**

6.1. Система оповещения в образовательном учреждении создается для оперативного информирования сотрудников, обучающихся, воспитанников о возникшей или приближающейся внештатной ситуации (аварии, пожаре, стихийном бедствии, нападении, террористическом акте) и координации их действий. Порядок оповещения определяется руководителем образовательного учреждения.

6.2. Оповещение обучающихся, воспитанников, сотрудников, находящихся в образовательном учреждении, должно осуществляться с помощью технических средств, которые должны обеспечивать:

подачу звуковых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта с постоянным или временным пребыванием людей;

трансляцию речевой информации или специального звукового сигнала о характере опасности.

6.3. Эвакуация обучающихся, воспитанников, сотрудников образовательного учреждения по сигналам оповещения должна сопровождаться:

передачей специального звукового сигнала, утвержденного руководителем образовательного учреждения, направленного на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных клетках и других местах);

открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов.

6.4. Сигналы оповещения должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей, их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания обучающихся, воспитанников, сотрудников образовательного учреждения.

6.5. На территории следует применять рупорные громкоговорители.

6.6. Оповещатели не должны иметь регуляторов громкости.

6.7. Коммуникации систем оповещения в отдельных случаях допускается проектировать совмещёнными с радиотрансляционной сетью объекта.

6.8. Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, вахты или другого специального помещения.

VII.Организация взаимодействия администрации образовательного учреждения.:

- с антитеррористической комиссией муниципального образования;

- с территориальными подразделениями правоохранительных органов;

- с другими организациями по линии безопасности, чрезвычайных ситуаций и борьбы с терроризмом.

**VIII. Категорирование объектов возможных террористических посягательств.**

Объектами возможных террористических посягательств являются объекты, на которых в результате совершения или угрозы взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население создается опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.

К таким объектам могут относиться любые объекты, как стратегически важные для Российской Федерации, так и места с массовым пребыванием граждан (200 и более человек), вплоть до многоэтажных жилых домов.

С учетом положений проекта "Основ государственной системы управления в сфере предотвращения и ликвидации кризисных ситуаций на территории Российской Федерации", исходя из функциональности объектов рекомендуется подразделять их на:

потенциально опасные объекты;

объекты науки;

объекты промышленности;

объекты энергетики;

объекты жизнеобеспечения;

социально-значимые объекты;

объекты с массовым пребыванием граждан.

К объектам науки относятся:

государственные научно-исследовательские институты;

крупные государственные учебные учреждения;

Объекты науки могут быть: радиационно-опасные, биологически опасные, химически опасные и пожаро- взрыво- опасные.

К социально - значимым объектам относятся:

высшие, средние учебные заведения;

учреждения начального профессионального образования;

общеобразовательные учебные заведения;

детские дошкольные учреждения;

учреждения дополнительного образования детей.

К объектам массового пребывания граждан (с одновременным их пребыванием численностью 200 и более человек) относятся:

спортивные учреждения.

**IX. Рекомендации по разработке плана-схемы охраны образовательного учреждения при угрозе или совершении террористического акта.**

Планировать свои действия в неопределенных экстремальных ситуациях в принципе невозможно. Это относится и к проявлениям диверсионно-террористического характера. Поэтому выбирают ограниченный перечень типовых ситуаций террористической атаки и заблаговременно планируют организационные, технические и иные меры для каждой из них.

Основная прикладная задача антитеррористического планирования - на основе заблаговременного анализа типовых ситуаций диверсионно-террористической атаки разработать и, затем, в режиме реального времени осуществить комплекс мероприятий, позволяющих эффективно влиять на конкретные исходную, промежуточную и заключительную ситуации с целью их изменения в благоприятную, положительную сторону в каждой фазе развития чрезвычайных событий.

Рекомендации по разработке плана-схемы охраны образовательного учреждения даны в п. 5 типового Паспорта безопасности.

**X. Оценка эффективности систем антитеррористической защиты и разработка перспективного плана оборудования инженерно-техническими средствами охраны и обеспечения безопасности образовательного учреждения.**

Оценка эффективности систем антитеррористической защиты.

Оценку эффективности (надежности) формируемых систем антитеррористической и противодиверсионной защиты образовательного учреждения следует проводить в повседневной обстановке, в условиях антитеррористических учений и при чрезвычайных обстоятельствах террористического характера.

В качестве основных критериев оценки являются:

наличие (отсутствие) четкости организации и непрерывность управления;

готовность руководства к действиям в условиях риска и нестандартных ситуаций;

тщательность заблаговременной отработки вариантов действий применительно к типичным ситуациям;

наличие, полнота и качество разработанной документации по организации охраны и защиты объекта;

наличие простых и понятных инструкций, памяток и методических рекомендаций;

формирование психологической готовности учащихся, воспитанников, сотрудников образовательного учреждения к действиям в экстремальных условиях диверсионно-террористической атаки;

регулярность проведения специальных антитеррористических занятий с обучающимися, воспитанниками, сотрудниками образовательного учреждения;

проведение совместных учений с основными субъектами антитеррористической деятельности;

состояние инженерно - технической укрепленности образовательного учреждения;

наличие системы охранной и тревожной сигнализации (кнопка тревожной сигнализации) с выводом сигналов тревоги на местные (автономные) пульты охраны с обязательной подачей экстренного сигнала тревоги в ДЧ ОВД или на пункты централизованной охраны (ПЦО) территориальных ОВО;

наличие системы пожарной сигнализации;

наличие технических средств оповещения.

Итогом проводимых оценок должно быть выявление слабых элементов (звеньев) в работе образовательного учреждения в условиях совершения акта терроризма и при различных угрозах террористического нападения, а также изыскание наиболее эффективных путей и способов повышения надежности принятой системы антитеррористической и противодиверсионной защиты.

На основании выполненных оценок надежности системы антитеррористической защиты разрабатывается перспективный план оборудования инженерно-техническими средствами охраны и обеспечения безопасности образовательного учреждения.

Основными элементами плана должны стать мероприятия, направленные на ликвидацию выявленных недостатков. Как правило, это могут быть одно или несколько направлений.

Кроме того, при наличии финансовых ресурсов целесообразно планировать мероприятия, направленные на повышение:

уровня технической оснащенности образовательного учреждения спецтехникой за счет приобретения современных средств и оборудования для охраны, антитеррористической защиты и противодействия терроризму;

уровня инженерной укрепленности территории, зданий и сооружений образовательного учреждения за счет модернизации ограждения, ворот, применения замков и запирающих устройств с большей степенью защиты от взлома;

устойчивости работы и управления в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

**XI. Рекомендации по обучению сотрудников образовательного учреждения действиям при возникновении террористических угроз и иных преступных посягательств.**

Основные признаки возможной подготовки и осуществления террористической деятельности.

Следует учитывать, что, как правило, исполнители террористических акций свои преступные намерения предпочитают осуществлять на объектах, где они работают (работали), имеют на них знакомых или в окружении которых проживают. Это позволяет им более полно изучить характер и специфику производственной деятельности объекта, облегчает возможность тщательной подготовки террористической акции, применение соответствующих орудий и средств их совершения, выбора соучастников и пособников.

При организации антитеррористической защиты образовательного учреждения необходимо также учитывать возможность, при существующем уровне физической охраны и внутриобъектового режима, относительно свободного проникновения на них и к уязвимым участкам (зонам, оборудованию) посторонних лиц, что, в конечном счете, облегчает доставку террористических средств, а также вывод из строя аппаратуры контроля.

**Профессиональные компетенции сотрудников ЧОП, с точки зрения руководителей образовательных учреждений.**

Предпочитают выходцев из силовых структур. Те, немногие кто со сферой безопасности начали в частной охране, прежде всего, должны пройти комплексное обучение.

Посетителей на входе, встречают сотрудники охраны. Прежде чем пропустить внутрь, они должны сверится со списком гостей. Вести себя подчеркнуто вежливо и доброжелательно, так как в образовательном учреждении не захотят видеть своего рода «солдата на передовой» - угрюмого, непрестанно выискивающего врага, вооруженного бойца, как будто сошедшего с кадров боевика.

Сталкиваться с попытками прорваться в учреждение в нарушение пропускного режима приходится непрестанно. Чаще всего такую проблему создают родители студентов. Каждый такой случай серьезное испытание для психологической подготовки охранника. Пришедший на эмоциях человек глух к увещеваниям, и требуется немало терпения, чтобы спокойно, в позитивном ключе донести позицию ВУЗа к таким визитам и предложить не подразумевающие конфликта способы разобраться с ситуацией. Поэтому сотрудники охраны, разумеется, должны быть не только развиты физически и хорошо подготовлены для пресечения каких-то правонарушений, но и исключительно коммуникабельны. Часто конфликты разрастаются и рождаются, что называется, на ровном месте, потому что охранник не нашел нужных слов в ключевой момент.

В связи с чем, руководители ОУ в работе охранников ключевыми определяют две вещи. Первое - это уважение к личности человека: учащихся, преподавателей, сотрудников ВУЗа, его посетителей. Второе - профессионализм.

Образовательное учреждение многогранно сложный объект. Обеспечение его безопасности складывается из целого ряда обстоятельств, факторов риска, которые необходимо нивелировать и развитие которых необходимо предугадывать. Конечно, решение этой комплексной задачи не может обойтись вовсе без эксцессов; они неизбежны. И ключевым здесь является не выявление неких недостатков как таковое, а реакция на них.

Большую сложность для охраны создает открытость территории. Проще всего было бы справиться с этим, оградившись забором и сделав один пост на входе, после чего обеспечить периметр камерами и снарядить пару патрулей, совершающих обход, но это противоречит принципу открытости организации для общества. Дополнительную нагрузку создает открытая автостоянка, на которой может оставить машину любой. Кроме того, согласно недавно вышедшему распорядительному документу, была отменена практика закрытия на ночное время общежитий, и теперь допуск туда осуществляется круглосуточно, что также увеличило нагрузку на охрану.

Каждодневные заботы сотрудников ЧОПа, которые, с одной стороны, должны твердо пресечь любые нарушения, а с другой - не помешать спокойному течению учебного процесса, в который вовлечены именитые профессора, статусные гости, нередко прибывающие пообщаться со студентами, провести для них лекции, а также сами студенты, среди которых немало иностранцев.

Закон о запрете курения табака усложняет взаимоотношения. Курильщики из числа не только преподавателей, но и студентов воспринимают его крайне болезненно. Все факты нарушения должны тщательно фиксироваться охранниками. При этом недостаточно просто сделать соответствующую запись - безо всякой пользы; необходимо поговорить, объяснить, чтобы проступок больше не повторялся. При этом нельзя прибегать к физическому воздействию, как бы вызывающе не вел себя в такой ситуации юноша или, тем более, девушка.

Согласно закону «О частной детективной и охранной деятельности» возможности охранников по противодействию нарушениям достаточно сильно ограничены. Существующие требования к поведению охранника образовательного учреждения жестче, чем те, что зафиксированы в законодательстве. Причина - интеллигентная среда вуза. Грубость - не то, к чему привычно большинство обучающихся и, разумеется, преподавательский состав. Каждая ситуация требует деликатного разрешения. Здесь трудятся ученые, и они имеют право быть немного рассеянными. Могут забыть пропуск, выйти позже, чем положено, могут запарковать машину не там, где надо. И охранник должен лишь побеседовать с ним, тактично убедив сделать то-то и то-то.

Но бывают ситуации, требующие более решительного вмешательства охраны. На территорию ВУЗа нередко пытаются проникнуть те, кому находиться здесь не положено. В частности, коммивояжеры, стремящиеся в разгар занятий попасть в кабинет, чтобы предложить аудитории косметику. Бывает, на территорию вуза жаждут попасть нетрезвые личности с тем, чтобы познакомиться со студентками. А иногда и сами студенты помогают неучтенным лицам попасть внутрь.

Более серьезные деяния - пропажа личных вещей. Люди приходят в шубах, дубленках, раздеваясь, оставляют какие-то вещи на подоконниках, впоследствии их уже не обнаруживая. Если это умышленное хищение, то в таком случае, само собой, вежливой беседы недостаточно, и для разбирательств необходимо приглашать сотрудников полиции.

Образовательные учреждения представляют огромный интерес для разного рода агитаторов. Постоянно они пытаются распространять среди студентов литературу своих политических или религиозных организаций, что на территории учреждения строго запрещено. Среди их изданий нередко попадаются вещи и экстремистского толка. Задача охраны, в первую очередь, подобные вещи удалить, а затем, при помощи системы видеонаблюдения, установить источник распространения и пресечь последующие акции.