**Обращения граждан**

**Порядок обращения в учреждение**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в МКДОУ № 6 «Ручеек»с.К-Урсдон

Дигорского района Детский сад № 6 «Ручеек » осуществляется в соответствии с [Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращении граждан Российской Федерации».](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/)

Письменные обращения направляются письмом по юридическому адресу: 363405, Дигорский район с. Кора - Урсдон ул.К.Марка 1»а»

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. При необходимости гражданин прилагает к письменному обращению копии документов или иных материалов.

**Личный прием**

Личный прием осуществляет заведующий МКДОУ Детский сад № 6 вида №12 «Ручеек »  Касаева Эльза Сослановна

**Приемные часы граждан заведующим:**

Вторник  10.00 -12.00
Четверг  15.00 -16.00

Телефон/факс: 88673397192

Email: ***-mail:elza.kasaeva@mail.ru.***

**Часто задаваемые вопросы**

**Вопрос:**Какие справки нужны для начала посещения детского сада ребенку, который впервые поступает в дошкольное учреждение?

**Ответ:** Для начала посещения необходима справка от педиатра о допуске в дошкольное образовательное учреждение и справка об эпидемиологической обстановке по месту проживания. Кроме того, для вновь поступающих детей необходима справка об отсутствии энтеробиоза и яйцеглист.

**Вопрос:** На какое время можно оставить ребенка в первый день посещения детского сада, если до этого ребенок никогда не был в детском саду?

**Ответ:** Обычно педагог-психолог рекомендует оставлять малыша в первый день посещения не более чем на два часа.

**Вопрос:** Мы переезжаем К-Урсдон из другого города России. Сможете ли зачислить в детский сад ребенка без прописки?

**Ответ:** Мы сможем зачислить Вашего ребенка в наш детский сад, если у Вас будет путевка из Управления образования Администрации Дигорского муниципального района. Для получения путевки Вам необходимо обратиться  к специалисту по дошкольному образованию.

**Вопрос:** В какое время можно прийти для заключения договора об образовании?

**Ответ:** Для заключения договора об образовании при наличии путевки и всех необходимых документов можно прийти в часы приема заведующего. Для Вашего удобства предварительно позвоните по телефону 88673397192

**Вопрос:** Сколько дней можно не посещать детский сад без предоставления  медсправки от педиатра?

**Ответ:** На основании действующего СаНиПа вы можете не посещать детский сад 5 рабочих дней.